

Liebe Gäste,

Um Ihren Aufenthalt bei MEININGER so angenehm wie möglich zu gestalten, beachten Sie bitte die folgende Hausordnung und geben Sie diese an andere Mitreisende weiter. Diese Hausordnung ist allgemein gültig und gilt in allen MEININGER Hotels. Über eventuelle Sonderregelungen der einzelnen Hotels werden Sie bei Ihrer Anreise informiert.

1.1 Rezeption

Die Hotelrezeption ist rund um die Uhr besetzt. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne weiter.

1.2 Zimmer

Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung, sofern keine Frühreise ab 12:00 Uhr gebucht wurde. Dieser Service ist je nach Verfügbarkeit zusätzlich buchbar.

Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 11:00 Uhr geräumt sein, sofern keine Spätabreise bis 14:00 Uhr gebucht ist. Dieser Service ist ebenfalls je nach Verfügbarkeit buchbar.

Viele unserer Hotels bieten Gepäckaufbewahrung an. Wenden Sie sich bei Ihrer Ankunft oder Abreise an unser Rezeptionspersonal, um unsere Serviceangebote in Anspruch zu nehmen. Es können zusätzliche Gebühren vor Ort anfallen.

Bei Gruppenbuchungen ab zwölf Personen ist die Dauer der Gepäckaufbewahrung am Abreisetag mit dem Rezeptionspersonal bereits am Anreisetag abzustimmen.

Bettwäsche ist in allen Zimmern vorhanden und im Zimmerpreis inbegriffen.

Handtücher werden in allen Zimmern kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Bitte entsorgen Sie keine Hygieneartikel oder andere Gegenstände in den Toiletten! Für jede Toilette stehen Hygienebeutel und -behälter zur Verfügung.

Unsere Initiative „Mindful by Nature“ reduziert die Umweltbelastung. Während des Aufenthalts werden die Zimmer nur auf Wunsch gereinigt.

Für Gruppen ab zwölf Personen in Mehrbettzimmern gilt zusätzlich: Die Zimmer werden nach jeder 2. Nacht gereinigt. Wir bitten Sie außerdem, am Abreisetag die Bettwäsche von den Betten abzuziehen und den Müll in die Mülleimer zu werfen. Große Müllsäcke sind bei Bedarf an der Rezeption erhältlich. Bei der Abreise werden die Zimmer von einem Gruppenleiter kontrolliert, der diese in einem gutem Zustand an das Hotelpersonal übergibt.

1.3 Verpflegung

Das Frühstücksbuffet ist täglich von 6:30 bis 10:30 Uhr geöffnet

Die Mitnahme von Speisen und Getränken aus dem Frühstücksraum ist nicht gestattet, es sei denn, das Hotel gestattet dies ausdrücklich. Dies kann gegen Aufpreis vereinbart werden. Bitte bringen Sie benutztes Geschirr und angefallenen Müll zurück zur Geschirrrückgabe.

Gästeküche (falls vorhanden): Bitte spülen Sie sämtliches Geschirr ab und stellen Sie es in die bereitgestellten Schränke zurück. Bitte hinterlassen Sie die Gästeküche immer sauber und

ordentlich. Sie können Ihre eigenen Lebensmittel und Getränke in den bereitgestellten Kühlschränken aufbewahren, sofern diese mit Ihrem Namen und Datum gekennzeichnet sind. Mehrmals pro Woche entsorgt das Hotel nicht gekennzeichnete oder abgelaufene Lebensmittel. Für die Haltbarkeit mitgebrachter Lebensmittel übernimmt das Hotel keine Haftung.

Für Gruppen ab zwölf Personen gilt außerdem: Die Buffets zum Mittag- und Abendessen sind nach vorheriger Vereinbarung von 12:00 bis 13:30 Uhr und von 17:30 bis 21:30 Uhr geöffnet. In den italienischen Häusern wird das Abendessen nach vorheriger Absprache von 18:00 bis 22:00 Uhr angeboten.

Diese Öffnungszeiten können individuell nach Absprache noch variieren.

1.4 Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit

Ab 22 Uhr ist in allen Zimmern, Fluren und auf dem Gelände für Nachtruhe zu sorgen. Jeglicher Lärm sollte vermieden werden. Bei Nichteinhaltung der Nachtruhe kann es zum sofortigen Hausverweis kommen. Es wird respektvoller Umgang gegenüber anderen Gästen, unserem Personal und unserer Nachbarn erwartet. Gästen ist es nicht gestattet, sich aus dem Fenster zu lehnen, auf Fensterbänken zu sitzen, Gegenstände aus dem Fenster zu werfen oder aus dem Fenster zu rufen. In einigen Zimmern können die Fenster aus Sicherheitsgründen nicht oder nur eingeschränkt geöffnet werden.

Notausgänge (auch über die Fenster) und Feuerleitern dürfen nur im Notfall genutzt werden.

Die maximale Belastung der Aufzüge ist stets zu beachten. Bei unsachgemäßer Verwendung ist die Haftung des Hotels ausgeschlossen. Alle zusätzlich entstehenden Kosten können dem Gast in Rechnung gestellt werden.

Unsere Mitarbeiter sind rund um die Uhr für Sie da. Regelmäßige Rundgänge finden in der Nacht statt. Alle Eingänge werden zusätzlich nachts verschlossen, der Zutritt zum Gebäude ist jederzeit per Schlüsselkarte möglich.

Aus Sicherheitsgründen werden die öffentlichen Bereiche videoüberwacht.

Personen, die nicht im Hotel gebucht sind, erhalten nur Zutritt zu den Zimmern nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption. In Einzelfällen kann das Hotel den Zutritt verweigern.

Für Jugendgruppen ab zwölf Personen gilt außerdem: Bei der Ankunft werden in Absprache mit den Gruppenleitern Armbänder ausgehändigt. Dies ermöglicht unseren Mitarbeitern alle Gruppenmitglieder schnell und sicher zuzuordnen zu können. Die Armbänder müssen während des gesamten Aufenthalts getragen werden.

1.5 Alkohol, Rauchen, illegal Drogen und Waffen

Alkoholische Getränke dürfen nicht mit ins Hotel gebracht werden.

Rauchen (einschließlich E-Zigaretten) ist in allen Bereichen des Hotels strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes erhebt das Hotel eine Gebühr in Höhe von 250,00 €. In anderen Ländern können vergleichbare Gebühren in landeseigenen Währungen anfallen. Gleiches gilt für Manipulation von Rauchmeldern oder das unbefugte Öffnen von Notausgängen. Zusätzlich anfallende Kosten für Noteinsätze oder Beschädigung des Hoteleigentums, kann dem Gast in Rechnung gestellt werden, sofern dies auf unbefugtes Handeln zurückzuführen ist.

Das Mitbringen illegaler Drogen oder Waffen in das Hotel ist unter keinen Umständen gestattet und führt zum sofortigen Hausverbot. In jedem Fall werden die zuständigen Behörden informiert.

1.6 Im Notfall

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, dürfen sich Gäste nicht in ihrem Zimmer aufhalten, das Hotel muss auf dem kürzesten Weg evakuiert werden. In diesem Fall dürfen nur Treppen und Feuerleitern benutzt werden. Die Aufzüge sind unbedingt zu meiden. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet.

Fluchtwege sind an der Rezeption, an den Zimmertüren und auf den Fluren ausgeschildert. Der Sammelpunkt liegt je nach Situation vor oder hinter dem Gebäude und ist gekennzeichnet.

1.7 Kauttionen

Für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden am Hoteleigentum oder grobe Verunreinigungen haftet der Kunde. Findet sich keine verantwortliche Person innerhalb einer Gruppe, haftet die gesamte Gruppe. Das Hotel behält sich das Recht vor, bei Anreise oder während des Aufenthaltes eine Anzahlung von bis zu 500,00 € pro Buchung zu verlangen. In anderen Ländern können vergleichbare Gebühren in landeseigenen Währungen anfallen. Die Rückerstattung erfolgt bei Abreise. Voraussetzung hierfür ist, dass alle Zimmer frei von Schäden oder starke Verschmutzungen sind. Etwaige Schäden oder Reinigungskosten, die über die Höhe der Kauttion hinausgehen, sind direkt im Hotel zu begleichen. Schäden die erst nach Abreise festgestellt werden konnten oder nachträgliche Rechnungen von Notdiensten können auch nach Abreise noch in Rechnung gestellt werden.

1.8 Verschiedenes

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MEININGER Hotels, die Sie auf unserer Website herunterladen oder im Hotel erhalten können.

Gäste sind verpflichtet, die Hausordnung und die MEININGER Geschäftsbedingungen zu befolgen, sich gegenüber anderen Gästen und MEININGER Mitarbeitern respektvoll zu verhalten und den normalen Betrieb des Hotels nicht zu behindern. Bei Störungen der Ruhe und Ordnung im Hotel sind die Gäste verpflichtet, den Anweisungen des Hotelpersonals Folge zu leisten, damit eine Deeskalation herbeigeführt werden kann.

MEININGER behält sich das Recht vor, Gäste bei Verstößen gegen die oben genannten Regeln vom Hotelgelände zu verweisen oder den Zutritt zu verweigern.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Einhaltung dieser Hausordnung. Wenn Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei MEININGER!
Ihr MEININGER-Team